



OPENTOUCH™ SUITE PARA PYMES

Por delante de todas sus necesidades
de comunicación y datos

Alcatel·Lucent
Enterprise



SERVIDOR DE COMUNICACIONES POTENTE

OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE)

Servidor de comunicaciones flexible para pequeñas y medianas empresas



OmniPCX Office
RCE Compact



OmniPCX Office
RCE Small



OmniPCX Office
RCE Medium



OmniPCX Office
RCE Large

OmniPCX Office RCE Compact

- Armario de montaje mural
- Sin ventilador
- Desde 6 hasta 18 usuarios digitales/analógicos
- Hasta 200 usuarios IP

Armario de 19 pulgadas

Diseño modular para una capacidad de ampliación óptima

OmniPCX Office RCE Small

- Slot para CPU + 2 slots universales

OmniPCX Office RCE Medium

- Slot para CPU + 5 slots universales

OmniPCX Office RCE Large

- Slot para CPU + 8 slots (4 de ellos universales)

Todas las plataformas están equipadas con PowerCPU de alto rendimiento y 16 canales VoIP, así como con una tarjeta de memoria de 2 GB. Solo precisa un disco duro para una capacidad de más de 30 horas de mensajería vocal y un módulo estadístico de Call Center.

Funciones directamente integradas

- Asistente personal
- 10 minutos de música en espera personalizada y 4 idiomas del sistema
- Mensajería vocal y bienvenida al buzón del usuario, con 2 puertos y 60 minutos de almacenamiento
- 4 licencias de canales VoIP
- 200 licencias de usuario básico de PIMphony

Opciones complementarias

- Operadora automática (AA), Operadora Automática múltiple (MLAA)
- Compatible SIP/CTI
- Enlaces SIP

MOVILIDAD Y COMUNICACIONES EFICIENTES

Aplicaciones con numerosas funciones para una mejor gestión de llamadas

Soluciones de comunicación para aumentar la productividad y permanecer conectado a la empresa en cualquier momento y lugar



My IC Mobile para Android



My IC Web para Office



My IC Social Networks



My IC Mobile para iPhone

Movilidad fuera de la oficina

Servicios de número único

- Conversión del teléfono móvil en una extensión de la oficina
- Mejora de la accesibilidad con un número profesional único

My IC Mobile para iPhone y para Android

- Clientes dedicados para ambos dispositivos (Apple y Google Play Store)
- Opciones de desvío, funciones de conversación, llamada por nombre, lista de contactos, mensajería vocal visual, registro de llamadas
- Un teléfono, un número y un buzón de voz, dentro y fuera de la empresa
- Acceso al directorio corporativo, al historial de comunicaciones y a la lista de contactos para establecer sus llamadas
- Función de Get Call (Obtener llamada)
- Opción de VoIP mediante SIP Companion (solo en iPhone)

Bienvenida eficiente

My IC Social Networks

- Identidad federada del usuario a partir de diferentes directorios
- Federación de presencia basada en telefonía y redes sociales
- Integración inteligente con Microsoft Outlook (interfaz única)

My IC Web para Office

- Una solución basada en Web que permite gestionar llamadas con un navegador estándar
- Cualquier teléfono puede ser utilizado como extensión
- Óptimo para uso fuera de la oficina o en casa

PIMphony

- Gestor personal de comunicaciones
- Control de las llamadas entrantes y salientes desde un cliente de PC con Windows
- Disponible en versión Basic, Pro, Team y Attendant, así como softphone IP independiente

Distribución Inteligente de Llamadas

- Bienvenida profesional y mayor satisfacción del cliente
- Smart Call Routing con 10 000 entradas o centro de contacto con hasta 8 grupos y 32 agentes activos
- Aplicaciones de PC para respaldar la gestión de llamadas: Asistente de Agente, Consola de Supervisión, Gestor de Estadísticas

TELÉFONOS CON CABLE

Premium DeskPhones con conectividad IP y digital

Terminales de diseño innovador para telefonía profesional IP o digital



8068 BT



8068



8038/8039



8028/8029

- Calidad de voz excepcional
- Ergonomía optimizada, navegador, Iconos intuitivos y teclas de función
- Teclas de función específicas
- Pantalla retroiluminada
- Teclado alfanumérico
- Seguridad incorporada
- Preparados para IPv6
- Unified Communication companion
- Función de Get Call (Obtener llamada)

En modelos IP sólo:

- Capacidad de encriptación de software incorporada

Accesorios:

- Módulos de ampliación Premium
- Microteléfonos Comfort y Bluetooth®
- Auriculares monoaural, binaural y Bluetooth®
- Kit de instalación mural Premium
- Módulos de conferencia Audiooffice

8082 My IC Phone

Smart Deskphone para ejecutivos



- Pantalla gráfica de 7 pulgadas
- Pantalla táctil capacitativa
- Interfaz del usuario personalizable
- Calidad de audio de banda ancha
- Teléfono Bluetooth
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Bajo consumo energético
- PC Sync para sincronizar contactos
- Prestaciones de vídeo P2P
- Función jefe/secretaría
- Función Obtener llamada para cambiar de un dispositivo móvil al teléfono de la oficina

8002/8012 Deskphones

Para el mercado SIP de gama baja



- Funciones basadas en SIP, como registro de llamadas y conferencia en local
- Gestión integrada, Plug & Play, función de Obtener llamada

Teléfonos 4008/4018 IP y 4019

Para el mercado IP y digital de gama baja



4018/4019



4008

- Pantalla de caracteres, altavoz, tecla de silencio

TELÉFONOS INALÁMBRICOS

Teléfonos DECT

Para las comunicaciones móviles dentro de su empresa



500 DECT/
500EX DECT



8232 DECT

Teléfonos 500 DECT/500EX DECT

- Con capacidad Bluetooth en entornos industriales, compatibles con IP54
- Protección de trabajadores aislados
- Con función de alarma/localización (servidor de alarmas requerido)
- 500EX DECT para entornos de trabajo peligrosos en los que exista riesgo de explosión
- Función de Get Call (Obtener llamada)

Teléfono 8232 DECT

- Pantalla en color
- Conector para auriculares
- Puerto mini-USB en soporte de carga
- Función de Get Call (Obtener llamada)

Teléfonos de voz sobre WLAN

Para sus comunicaciones de voz móviles sobre LAN inalámbrica



OmniTouch 8118



OmniTouch 8128

Teléfono OmniTouch 8118 WLAN

- Pantalla en blanco y negro
- Modo de vibración
- Conector para auriculares
- Función de Get Call (Obtener llamada)

Teléfono OmniTouch 8128 WLAN

Todas las funciones del 8118, más...

- Función Push-to-Talk
- Pantalla en color
- Manos libres
- Función de Get Call (Obtener llamada)

COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

Colaboración y trabajo en equipo

Facilite la colaboración entre los miembros de su equipo



LifeSize Unity 50, Icon 600, Express 220, Team 220

- Interfaz de usuario intuitiva con directorio de nombres, iconos de presencia, búsqueda
- Comunicaciones por vídeo HD punto a punto
- Reciba y comparta presentaciones

LifeSize Connections

- Los servicios basados en la nube abren nuevas posibilidades para las PYMES sin necesidad de inversión previa



OmniTouch 4135 IP Conference Phone

- Conferencias de audio plug-and-play
- Teléfono para conferencias basadas en SIP que gestiona hasta 4 conexiones simultáneas



RCE Fax Server

- Envío, recepción y administración de faxes digitalizados
- Acceso a través de un portal web, desde el cliente de emails o directamente desde un documento con un plug-in de impresión a fax
- Copia de seguridad y función de restauración

INFRAESTRUCTURA DE RED

Infraestructura de LAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz y datos, con o sin PoE



OmniSwitch 6250

- Conmutador Fast Ethernet
- 24 y 48 puertos



OmniSwitch 6450

- Conmutador Gigabit Ethernet
- 10, 24 y 48 puertos

Infraestructura WLAN

Ahorro de costes gracias a una infraestructura única para servicios de voz y datos



OmniAccess 4306G WLAN-Switch

- Conmutador WLAN con hasta 16 puntos de acceso



OmniAccess RAP-3WN(P), RAP 108/109

- Radio única (RAP-3WN) y Radio dual (RAP 108/109)
- Para extensiones externas y teletrabajo



Puntos de acceso Wi-Fi®

- OmniAccess AP92, AP93 (radio única, doble banda), AP104, AP105 (radio dual) e IAP 92-93-104-105
- Estándar IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE)
- IEEE 802.11a/b/g/n

Infraestructura DECT

Los mejores servicios de voz para movilidad dentro de la empresa



Estación Base Remota 4070

- Estación base DECT para interior/ exterior
- Compatible con toda la gama DECT



Punto de acceso 8340 SMART IP-DECT Access Point

- Conectividad IP - PoE 802.3af
- Compatibilidad con dispositivos 8232, 500, 500EX DECT y GAP

Para más información sobre OpenTouch™
Suite para PYMES, póngase en contacto
con su distribuidor de Alcatel-Lucent.