



# TELÉFONOS ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 8 SERIES

¡Mucho más que un teléfono!

.....  
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent  
Enterprise



# NO SOY UN TELÉFONO...

SOY SU AGENTE DE SEGURIDAD.

SOY SU AGENTE DE CONTACT CENTER.

SOY SU ASISTENTE EN LA SALA DE REUNIONES.

SOY SU ASESOR ADMINISTRATIVO EMPRESARIAL.

SOY SU ASISTENTE PERSONAL.

De hecho, IP Touch puede ser todo aquello que usted desee, porque es un medio de comunicación empresarial completamente basado en aplicaciones, totalmente abierto a cualquier aplicación o servicio imaginable.



## TELÉFONOS MULTIFUNCIONALES

Estos teléfonos IP, parte de la línea profesional de Alcatel-Lucent, son equipos polivalentes con telefonía y conectividad IP integradas, con lo que se obtienen todas las prestaciones de la convergencia de voz y datos sobre IP.

Además de funcionar con aplicaciones empresariales basadas en web, la familia IP Touch ofrece un diseño optimizado, alta resolución, pantallas regulables en color o escala de grises, calidad superior de sonido y tonos de llamada, así como la libertad y la conectividad de la tecnología inalámbrica Bluetooth®.

## COMUNICACIONES EMPRESARIALES INSTANTÁNEAS

Los teléfonos IP Touch están siempre disponibles, al tiempo que están preparados para ofrecerle el mejor servicio de comunicación allí donde lo necesite y para conectarse a otros dispositivos y aplicaciones en tiempo real.

Son rápidos y, además, incorporan botones de función y teclas interactivas fáciles de usar que los convierten en el núcleo idóneo de todas sus comunicaciones empresariales.

## UNA GAMA INSUPERABLE DE FUNCIONES DE TELEFONÍA

IP Touch ofrece la gama completa de servicios de telefonía disponibles en los reconocidos servidores de comunicaciones de Alcatel-Lucent (Enterprise y Office), incomparables en términos de funcionalidad, características, fiabilidad y calidad de servicio.

# ¿A QUIÉN NECESITA USTED?

## SEGURIDAD INTEGRADA

Tenga la seguridad de que la "IP" de Alcatel-Lucent IP Touch está totalmente blindada contra intrusos y contra escuchas de terceros o hackers. Gracias a su poderoso sistema de protección, disfrutará de la transparencia de una aplicación a salvo de posibles ataques externos.

Cambie a IP Touch y disfrute de una amplia variedad de servicios, que van desde la comunicación unificada a la seguridad, pasando por la gestión de viajes y la administración de salas de reuniones:

## SOY SU ASISTENTE PERSONAL

- Proporciona una única carpeta de entrada multimedia para todos los mensajes de voz, correo electrónico y fax.\*
- No vuelva a perder llamadas VIP gracias al registro de llamadas.\*
- Disponga de un fácil acceso al servicio de directorio universal.\*
- Ofrezca a la persona que llama un sistema de localización y seguimiento ("encuéntrame, sígueme") para evitarle dificultades a la hora de localizarle.\*
- Evite las molestias que suponen las llamadas no urgentes cuando esté reunido con clientes importantes.\*
- Lleve un registro del tiempo que permanece al teléfono y genere un informe periódico del tiempo de las llamadas por cliente/expediente o por horas facturadas.
- Y muchas más funciones...

\*Basado en las funciones de Comunicaciones unificadas de Alcatel-Lucent proporcionadas a través de las plataformas ICS u OpenTouch™

## SOY SU AGENTE DE CONTACT CENTER

Capacidades avanzadas e intuitivas para potenciar la eficacia personal de sus agentes de Contact Center, como:

- Inicio y cierre de sesión en grupo más gestión contraseñas
- Estado de los agentes (en servicio/fuera de servicio, pausa, finalización de la llamada)
- Supervisión de grupos
- Visualización en pantalla de las colas de llamadas
- Indicador de saturación

## SOY SU AGENTE DE SEGURIDAD

### • CONTROL DE ACCESO

Vigila a distancia (mediante vídeo) la entrada al edificio o al aparcamiento y controla la apertura de puertas desde cualquier terminal Alcatel-Lucent IP Touch

### • CONTROL DEL EDIFICIO

Para cualquier tipo de alarma, controla directamente las funciones de seguridad del edificio (como el cierre de las puertas para controlar un incendio o la alerta a los empleados y a los servicios de seguridad)

### • GESTIÓN DE ALARMAS

Transmisión inmediata a través de IP Touch a todo el personal especificado en los procedimientos de seguridad de la empresa

## Y MUCHO MÁS...

Recuerde, todos estos servicios existentes en la actualidad son solo el comienzo: usted o uno de nuestros partners de aplicaciones pueden desarrollar aplicaciones con el propósito de personalizar IP Touch, de manera que satisfaga plenamente las necesidades exclusivas de su empresa, gracias a su interfaz XML.\*

\*No disponible en los teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch 4018 y 4008.

# FUNCIONALIDAD MEJORADA DE IP TOUCH

## EXCELENTE CALIDAD DE SONIDO

Alcatel-Lucent IP Touch ofrece la mejor calidad de sonido gracias a los numerosos avances que incorpora, entre los que se incluye el audio de banda ancha. Los teléfonos IP Touch ofrecen una gama completa de melodías polifónicas de tono de llamada. Su altavoz de manos libres full-dúplex con cancelación de eco acústico proporciona una calidad de audio excepcional. Los teléfonos IP Touch han sido diseñados para eliminar los ruidos que interfieren en la comunicación, independientemente de su procedencia.

Facilitan una transmisión fluida y automática desde los auriculares hasta el sistema de manos libres para la escucha en grupo, sin tener que descolgar el terminal. Sus prestaciones de alto nivel ofrecen comunicaciones con tecnología inalámbrica Bluetooth. Además, incorporan un puerto de audio para utilizar con auriculares, así como un altavoz adicional o un sistema de teleconferencia.\*



Los teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch 4068 son compatibles con el terminal inalámbrico Bluetooth 1.2.



## ERGONOMÍA OPTIMIZADA

Los teléfonos IP Touch están pensados para garantizar el acceso más sencillo e intuitivo posible a las potentes funciones de los sistemas de Alcatel-Lucent.



## TECLA DE NAVEGACIÓN

La tecla de navegación del teléfono Alcatel-Lucent IP Touch convierte la pantalla en un elemento más fácil de usar, ofreciendo la posibilidad de desplazarse hacia arriba, hacia abajo, a la izquierda y a la derecha. La tecla de navegación, junto con las teclas de función contextuales, ofrece un fácil acceso a las numerosas funciones de los servidores de comunicación.

## TECLAS DE FUNCIÓN DEDICADAS

Con un solo botón, podrá acceder directamente a su buzón de correo o a su agenda, devolver una llamada o pedir ayuda al terminal. Las funciones de control de audio, como el control de volumen de altavoz, el control de audio del sistema manos libres y el silencio se encuentran separadas de las teclas de función del sistema para facilitar al usuario el control de audio y mejorar la calidad de la escucha.



## PANTALLA

Los teléfonos de aplicación Alcatel-Lucent IP Touch ofrecen gran cantidad de información visual en pantallas grandes y ajustables. Abarcan del modelo más sencillo, con una pantalla de una sola línea de 20 caracteres, al teléfono más avanzado, con una pantalla gráfica 1/4 VGA de 4096 colores.

## ICONOS INTUITIVOS Y TECLAS DE FUNCIÓN

Resulta muy sencillo determinar el estado de una llamada gracias a los descriptivos iconos del sistema. Las funciones inteligentes de los teléfonos de esta serie cambian según el contexto de la llamada y resultan visibles en pantalla. De esta manera, siempre tendrá al alcance de sus dedos la función exacta en el momento preciso. Para personalizar aún más el uso del sistema, dispone de teclas programables adicionales.



## TECLADO ALFANUMÉRICO

Los teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch 4028, 4038 y 4068 incorporan un teclado alfabético que proporciona acceso mediante "llamada por nombre" al directorio de empresa y a los servicios de mensajería.

# TERMINALES CON NUMEROSAS PRESTACIONES



SERIE 8	4068	4038	4028	4018	4008
<b>PANTALLA</b>	Pantalla gráfica ajustable	Pantalla gráfica ajustable	Pantalla gráfica ajustable	Pantalla de caracteres gráficos monocroma	Pantalla de caracteres gráficos monocroma
<b>Resolución</b>	240 x 320 píxeles 1/4 VGA	100 x 160 píxeles	64 x 128 píxeles	20 caracteres	20 caracteres
<b>Tamaño</b>	74 x 56 mm	78 x 51 mm	70 x 38 mm	75 x 12 mm	75 x 12 mm
<b>Color</b>	4096 colores	4 niveles de grises	blanco y negro	blanco y negro	blanco y negro
<b>Retroiluminación</b>	■	-	-	-	-
<b>TECLAS</b>					
<b>Teclas contextuales</b>	2 x 5 teclas contextuales	2 x 5 teclas contextuales	2 x 3 teclas contextuales	-	-
<b>Teclas programables</b>	Hasta 70 teclas de función* Hasta 40 teclas de función** 2 teclas personales/LED	Hasta 70 teclas de función* Hasta 40 teclas de función** 2 teclas personales/LED	Hasta 70 teclas de función* Hasta 40 teclas de función** 2 teclas personales/LED	6 teclas con LED - -	6 teclas con LED - -
<b>Tecla de navegación</b>	4 direcciones	4 direcciones	4 direcciones	2 direcciones	2 direcciones
<b>Tecla de validación (OK) y teclas de salida</b>	■	■	■	■	■
<b>Tecla de mensaje + LED</b>	■	■	■	■	■
<b>Tecla Fin</b>	■	■	■	■	■
<b>Tecla de rellamada</b>	■	■	■	■	■
<b>Tecla Ayuda</b>	■	■	■	■	■
<b>LED de alarma (2 colores)</b>	■	■	■	-	-
<b>Tecla manos libres con LED</b>	■	■	■	■	■
<b>OTRAS FUNCIONES</b>					
<b>Banda ancha (G722)</b>	■	■	■	-	-
<b>Modo de manos libres</b>	■	■	■	■	■
<b>Altavoz externo</b>	■	■	■	■	■
<b>Teclas de volumen +/-</b>	■	■	■	■	■
<b>Tecla Silencio con LED</b>	■	■	■	■	■
<b>Auricular</b>	Confort	Confort	Confort	Confort	Estándar
<b>Conector de 3,5 mm especial para auriculares</b>	■	■	■	-	-
<b>Teclado alfabético</b>	■	■	■	-	-
<b>Marcación por nombre</b>	■	■	■	■**	■**
<b>Bluetooth 1.2 inalámbrico</b>	■	-	-	-	-
<b>CARACTERÍSTICAS IP</b>					
<b>Conectividad de PC adicional con conmutador</b>	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Gigabit Ethernet 10/100/1000	Fast Ethernet 10/100	-
<b>Fuente de alimentación externa</b>	■	■	■	■	■
<b>Compatibilidad total con IEEE 802.3af</b>	■	■	■	■	■
<b>Clase de consumo (PoE)</b>	Clase 2	Clase 2	Clase 2	Clase 2	Clase 2
<b>Detección automática Ethernet y configurable</b>	■	■	■	■	■
<b>Desactivación del servidor DHCP de Alcatel-Lucent</b>	■	■	■	■	■
<b>Supervivencia SIP (doble apilamiento)</b>	■	■	■	■	■
<b>Firmware SIP alternativo (teléfono SIP completo)</b>				■	■
<b>Gestión VLAN</b>	■	■	■	■	■
<b>ACCESORIOS</b>					
<b>Kit de montaje mural</b>	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
<b>SopORTE con ángulo de 60°</b>	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
<b>Módulos de 10 y 40 teclas adicionales</b>	Hasta 50 teclas* Hasta un total de 120 teclas**	Hasta 50 teclas* Hasta un total de 120 teclas**	Hasta 50 teclas* Hasta un total de 120 teclas**	- -	- -
<b>Módulo de pantalla inteligente</b>	3 módulos como máximo	3 módulos como máximo	3 módulos como máximo	-	-
<b>Terminal inalámbrico Bluetooth 1.2</b>	Opcional	-	-	-	-
<b>PESO</b>	1070 gramos	1020 gramos	1015 gramos	790 gramos	790 gramos
<b>DIMENSIONES (L x P x A)</b>					
<b>Solo el teléfono</b>	240 x 188 x 133 mm	240 x 180 x 133 mm	240 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm	220 x 175 x 133 mm
<b>Montaje mural</b>	240 x 100 x 218 mm	240 x 100 x 208 mm	240 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm	220 x 100 x 203 mm

\*en Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise

\*\*en Alcatel-Lucent OmniPCX Office

# TELÉFONO ALCATEL-LUCENT IP TOUCH 4008/4018

## ENTRE EN EL MUNDO DE LA TELEFONÍA SIP

Entre en el mundo de la telefonía SIP nativa con estos dos teléfonos. Tras su impactante simplicidad se esconden unos teléfonos extremadamente potentes con una pantalla de una línea de 20 caracteres; un explorador bidireccional para facilitar el desplazamiento por los menús, sistema manos libres, acceso directo al directorio y al buzón de correo, un altavoz externo y seis teclas programables. Son el complemento del amplio ecosistema SIP de Alcatel-Lucent, que se integra con OpenTouch, plataformas OmniPCX y Genesys™ Contact Centers.



## AMPLÍE LAS CAPACIDADES DE SU TELÉFONO

### CON MÓDULOS ADICIONALES

Crezca con su teléfono IP Touch. Agregue nuevas funciones y teclas de marcación directa. Podrá determinar de un vistazo si las líneas de sus compañeros de trabajo están ocupadas. Elija el número de teclas que necesita a partir de los tres módulos siguientes:



- Diez teclas adicionales
- Un módulo de pantalla inteligente de reciente diseño, con 14 botones de acceso directo adicionales y una pantalla LCD de gran tamaño, que permite identificar los botones asociados rápida y fácilmente



- Cuarenta teclas adicionales, que convierten su teléfono en una centralita con acceso directo a todas las extensiones internas y a su estado en un momento dado: ocupado, libre, etc.

### CON UNA AMPLIA GAMA DE AURICULARES

Monoaural



Biaural



### CON LA LIBERTAD DE LA TECNOLOGÍA INALÁMBRICA BLUETOOTH

Alcatel-Lucent IP Touch 4068 se suministra con la tecnología inalámbrica Bluetooth, haciendo posible la conectividad de audio con cualquier dispositivo inalámbrico Bluetooth externo y, en el futuro, la conectividad de datos.

- Los teléfonos Alcatel-Lucent IP Touch 4068 son ahora compatibles con el terminal inalámbrico Bluetooth 1.2: libera las comunicaciones, permitiendo a los empleados moverse o buscar materiales o personas lejos de sus mesas sin interrumpir la llamada.
- Estación de conferencias equipada con tecnología inalámbrica Bluetooth: olvídense de los líos de cables a la hora de establecer una llamada de conferencia para grupos. A partir de ahora, bastará con colocar sobre la mesa la estación de conferencias con tecnología inalámbrica Bluetooth y Alcatel-Lucent IP Touch hará el resto.
- Todos los cascos inalámbricos con tecnología Bluetooth.

